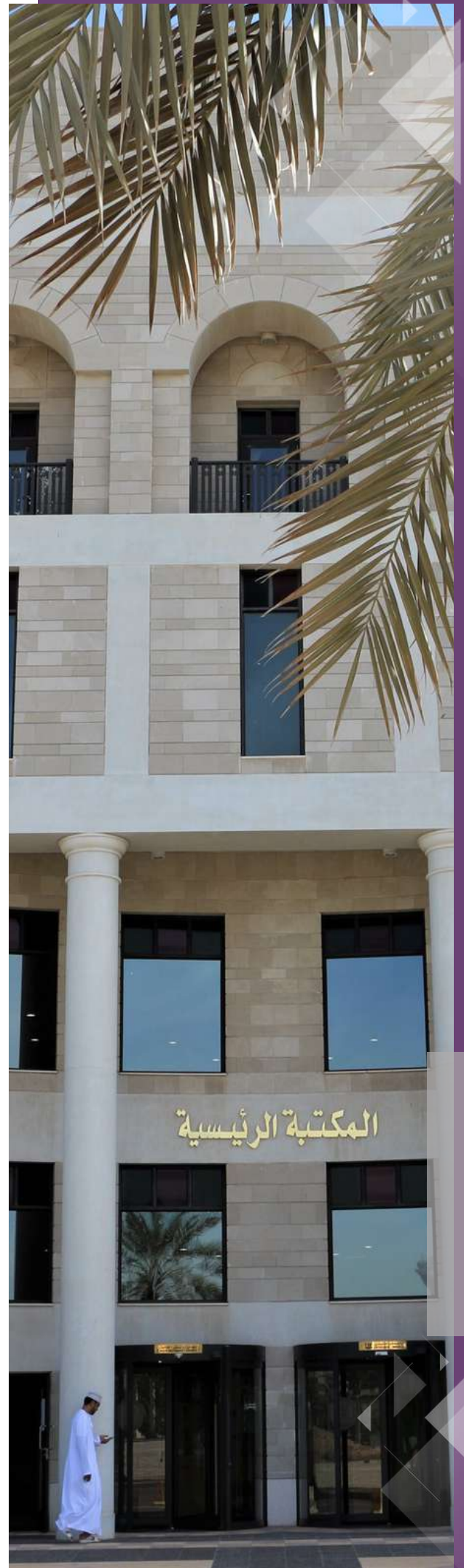




المكتبة الرئيسية
Main Library

التقرير السنوي

2024



فهرس المحتويات

- 01 رؤية ورسالة المكتبة
- 02 المقدمة
- 03 أهم الإنجازات
- 04 مشاريع ومبادرات المكتبة
- 05 إدارة الموارد البشرية والمالية
- 06 منصات التواصل الاجتماعي
- 07 التطوير المهني والتعليم المستمر
- 08 تنمية المجموعات
- 09 الفهرسة
- 10 الإعداد والحفظ
- 11 خدمات المعلومات
- 12 خدمة المجتمع
- 13 مشاريع وخطط مستقبلية
- 14 الملاحق



فهرس الجداول

جدول (1) مبادرات الخطة التشغيلية للمكتبة الرئيسية لعام 2024م

جدول (2) الميزانية التشغيلية للمكتبة للأعوام 2022 - 2024

جدول (3) التحديات التي تم التعامل معها خلال العام 2024

جدول (4) التغذية الراجعة من المستفيد وآلية التعامل معها

جدول (5) ساعات فتح المكتبة عام 2024م

جدول (6) الملتقيات العلمية التي تم تنفيذها عام 2024م

جدول (7) إحصائيات الدورات التدريبية لعام 2024

جدول (8) الورش التدريبية التي نفذتها المكتبة بالتعاون مع الناشرين

والمزودين خلال عام 2024

جدول (9) مشتريات المكتبة من معرض مسقط الدولي للكتاب للعامين

2023-2024

جدول (10) مواد الإهداء والتبادل للعامين 2023-2024

جدول (11) المكتبات التي تم تقديم إهداء لهم

جدول (12) بيانات الاشتراكات في مصادر المعلومات الإلكترونية خلال

عامي 2023 - 2024

جدول (13) تفاصيل إلغاء مصادر المعلومات الإلكترونية

جدول (14) عدد الاستفسارات الواردة للمكتبة الرئيسية لعامي 2023 -

2024

جدول (15) استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية خلال العامين 2023-

2024-

جدول (16) نشاط خدمة الإعارة المتبادلة بين المكتبات خلال العامين

2023 - 2024

جدول (17) الورش التدريبية للمجتمع الخارجي لعام 2024

جدول (18) الاستشارات المهنية والمشاركة المجتمعية لعام 2024



فهرس الأشكال

- شكل (1) عدد موظفي المكتبة لعامي 2023-2024
- شكل (2) عدد المنشورات في منصات التواصل الاجتماعي خلال عام 2024
- شكل (3) أنشطة اللجنة لعامي 2023-2024
- شكل (4) عدد المتابعين على منصات التواصل الاجتماعي
- شكل (5) عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية
- شكل (6) عدد الورش
- شكل (7) عدد المستفيدين
- شكل (8) عدد ورش الوعي المعلوماتي
- شكل (9) عدد المستفيدين من الوعي المعلوماتي
- شكل (10) مقارنة عدد الورش التدريبية التي نفذتها المكتبة بالتعاون مع الناشرين والمزودين خلال عامي 2023-2024
- شكل (11) بيانات الفهرسة لمصادر المعلومات لعامي 2023 - 2024
- شكل (12) إحصائيات فهرسة مصادر المعلومات لعام 2024
- شكل (13) عدد التسجيلات التي تم صيانتها بين عامي 2023 - 2024
- شكل (14) عدد الكتب التي تم تجهيزها لعامي 2023 - 2024
- شكل (15) إحصائيات الاستخدام الداخلي لمصادر المعلومات الورقية لعامي 2023 - 2024
- شكل (16) خدمات الدعم الفني المقدمة للموظفين والمستفيدين خلال العامين 2023 - 2024
- شكل (17) عدد مرتادي المكتبة لعامي 2023 - 2024
- شكل (18) نشاط الإعارة خلال عامي 2023 - 2024
- شكل (19) عدد طلبات خدمة "استشر اختصاصي المعلومات" خلال 2023-2024
- شكل (20) نشاط خدمة عضوية المكتبة خلال عامي 2023-2024
- شكل (21) الزيارات التي استقبلتها المكتبة الرئيسية خلال عامي 2023-2024



الرؤية

تتطلع المكتبة إلى التميز والريادة في المجال، وأن تكون مصدراً للإشعاع الفكري في المجتمع، والارتقاء إلى مصاف المكتبات الأكاديمية المتقدمة

الرسالة

توفير مجموعة شاملة من مصادر المعلومات ذات الجودة العالية وتنظيمها وتسهيل الوصول إليها، وتقديم خدمات معلومات متميزة، وبيئة إطلاع مريحة؛ لدعم العملية التعليمية والبحثية على مستوى الجامعة وخارجها.



المقدمة

تحرص المكتبة على توفير مصادر معلومات رصينة وتسهيل الوصول إليها بطرق مختلفة من بينها تقنيات الذكاء الاصطناعي، كما تسهم في تطوير مهارات المستخدمين ورفع مستوى وعيهم المعلوماتي عبر تقديم برامج تدريبية متخصصة في مهارات التعامل مع المعلومات بصورة ناقدة. وتوفير بيئة اطلاع مريحة وتمديد ساعات العمل. وانطلاقاً من دورها في خدمة المجتمع، تلتزم المكتبة بتقديم خدماتها للزوار، وتفعيل الشراكات مع مختلف الجهات في السلطنة، إلى جانب استمرارها في تنظيم الملتقيات العلمية.

يمكن تقسيم أبرز إنجازات المكتبة ضمن ستة محاور رئيسية:

أولاً: الشؤون المالية

توفير مبلغ في بند الاشتراك في قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية بقيمة 56,477.1 ريال عماني من خلال إعادة التفاوض مع جميع الناشرين. إذ بلغ إجمالي المصروفات 894,927 ريال عماني في عام 2023 مقارنة بـ 838,449.9 ريال عماني خلال عام 2024.

اتخاذ قرارات بإلغاء الاشتراك في بعض قواعد البيانات، وإيجاد بدائل لقواعد بيانات أخرى تلبي احتياجات المستخدمين، مثل: إضافة قاعدة بيانات جديدة JoVe تشتمل على مقالات الفيديو. كما تم إعادة التفاوض لإضافة اشتراكات جديدة لعام 2025 مثل قاعدة بيانات Web of Science.

إعادة التفاوض لتوفير خدمة Digital Commons لعمادة البحث العلمي لاستضافة مجلات الجامعة من الناشر Elsevier نتج عنه توفير مبلغ بأكثر من 20,600 ريال عماني.

الحصول على دعم مالي لتنفيذ ملتقى مناهج البحث العلمي من الناشرين الذين تتعامل معهم المكتبة بما يقارب 5,582 ريال عماني.



ثانيًا: الشؤون الإدارية

الانتهاء من تسليم استمارات إجراءات المكتبة لمكتب ضمان الجودة (عضوية المكتبة، الإعارة والتبادل بين المكتبات).

الانتهاء من تسليم تقرير الجودة (مرحلة التقييم) مع جميع الوثائق لمكتب ضمان الجودة الإدارية، واستقبال الزيارة الميدانية لفريق تدقيق الجودة الإدارية.

تسليم مسودة تقرير 500 كلمة لمعيار 2.5 الخاص بالمكتبات ومصادر التعلم مع جميع الأدلة والوثائق لاستيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي للجامعة في الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.

التحق 39 من موظفي المكتبة في مختلف البرامج التدريبية البالغ عددها 86 برنامج تدريبي.

اقترح تشكيل لجنة التمثيل الأكاديمي للكليات وعقد اجتماعين ورفع تقرير اللجنة.

تنفيذ اللقاء المفتوح لموظفي المكتبة وتوفير هدايا تشجيعية، وعقد مجموعة من الاجتماعات مع جميع الموظفين للاستماع إلى مقترحاتهم.



ثالثاً: الجوانب التقنية

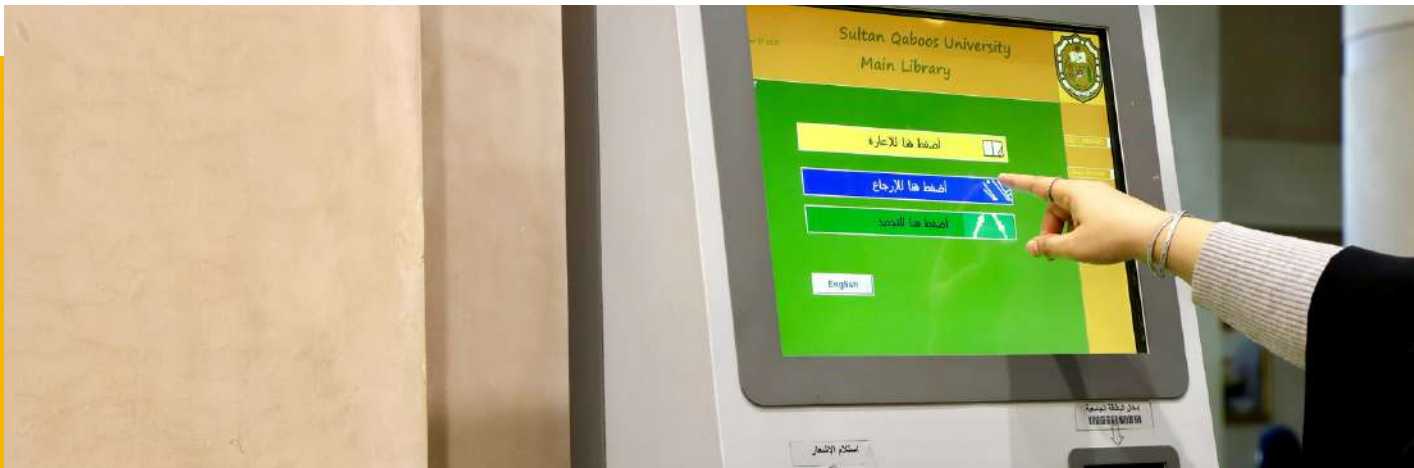
توفير خدمة AI في قواعد بيانات Scopus و Clarivate والتي من المؤمل أن تسهم في جودة استرجاع مصادر المعلومات؛ إذ تعتمد على ما تم تكشيفه من محتوى يستوفي شروطها ومعاييرها.

الاستمرار في رقمنة الوسائط السمعية والبصرية بالتعاون مع هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية وتسليم أكثر من 8,000 مادة سمعية وبصرية إلى الآن.

الانتهاء من إجراءات التعاقد مع ProQuest لإتاحة الأطروحات المجازة من جامعة السلطان قابوس وسوف يتم التسليم والإتاحة في عام 2025.

تقييم تجربة استخدام الروبوت في تقديم خدمات المكتبة.

يعد حساب المكتبة على منصة الانستجرام الأكثر متابعة بين الحسابات الرسمية لوحدات الجامعة إذ بلغ عدد المتابعين فيه أكثر من 13 ألف متابع، كما يحتل حساب المكتبة في منصة X على المركز الثاني بعدد متابعين 34 ألف.



تابع - أهم الإنجازات

رابعًا: توفير بيئة اطلاع مريحة

زيادة الطاقة الاستيعابية في المكتبة بواقع 107 مقعد بعد الانتهاء من مشروع تهيئة 14 غرفة متعددة الاستخدام في الطابق الثالث.

زيادة ساعات عمل المكتبة رغم النقص الشديد في أعداد الموظفين، إذ بلغ 451 ساعة إضافية.

صيانة مرافق المكتبة وإعادة توزيع بعض الأثاث.

البدء في مشروع توفير الأجهزة ومتطلبات فئة الطلبة ذوي الإعاقة.

الاستمرار في تقديم وجبات خفيفة مجانية للطلبة في نهاية الفصل الدراسي الأول والثاني.

خامسًا: المشاركات الداخلية والخارجية

المشاركة في تنظيم مؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة SLA ومؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات AFLI.

المشاركة في ملتقيات (الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي والبحث العلمي، ملتقى جامعة السلطان قابوس وقطاع العمل: تحقيق التوازن بين العرض والطلب).

فوز المستودع البحثي العماني (شعاع) بجائزة الشارقة للأدب المكتبي.



سادسًا: خدمة المجتمع

تنفيذ ملتقى حضوري، وآخر عن بعد تميّز كل منهما باستقطاب متحدثين ذوي مكانة علمية مرموقة، والحضور الكثيف، وحُسن التنظيم وحصل كلاهما على نسبة تقييم مرتفعة من المشاركين.

الاستمرار في التعاون مع مجموعة من الجهات وعقد شراكات جديدة: (جامعة التقنية والعلوم التطبيقية، والحرس السلطاني العماني، والمجلس الأعلى للقضاء، وجهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة، ومكتبة البنك المركزي، والكلية العلمية للتصميم، وجامعة نزوى، وجامعة الشرقية، ومكتبة أكاديمية السلطان لعلوم الشرطة، ومكتبة كلية عُمان للإدارة والتكنولوجيا، وجامعة الإمارات وجامعة الكويت، ومكتبة جامعة البريمي، وجامعة مسقط، ومكتبة جامعة الشارقة، ومكتبة مستشفى عبري، ومكتبة جامعة ظفار، ومكتبة كلية السياحة، ومكتبة جامعة قطر، ومكتبة الجامعة الألمانية للعلوم والتكنولوجيا، ومكتبة جامعة صحار، ومركز المعرفة (متحف عُمان عبر الزمان)، ومعهد الكويت للأبحاث العلمية، والجامعة الوطنية للعلوم والتكنولوجيا.



مشاريع ومبادرات المكتبة

حققت المكتبة الرئيسية جميع المبادرات الواردة في الخطة التشغيلية لعام 2024م، وفق الجدول رقم (1):

جدول (1) مبادرات الخطة التشغيلية للمكتبة الرئيسية لعام 2024م

المبادرة	مؤشر الأداء	خط الأساس	القيمة المستهدفة بنهاية 2024	العدد المحقق بنهاية 2024
زيادة نسبة البرامج التدريبية والورش في المكتبة الرئيسية	عدد الورش التدريبية	46	52	92
زيادة الحملات التسويقية والتوعوية لخدمات المكتبة الرئيسية	عدد الحملات والمنشورات التسويقية	268	300	489
تهيئة غرف مناقشة تفاعلية في المكتبة	عدد الغرف التي تم تهيئتها	صفر	14	المشروع جاهز للإفتتاح
زيادة عدد مرات التنزيل للنصوص الكاملة خلال العام	عدد مرات التنزيل للنصوص الكاملة خلال العام	555,573	561,129	1,285,784
زيادة عدد رواد المكتبة الذين تم تسجيلهم بالفعل خلال العام	عدد رواد المكتبة المسجلين خلال العام	466,290	468,300	479,963



الميزانية التشغيلية

تم اعتماد الميزانية التشغيلية للمكتبة خلال عام 2024 بمبلغ وقدره 903,205 ريالاً عمانياً، تم تعزيزها لاحقاً بمبلغ 34,956 ريال عماني، ومناقلة مبلغ وقدره 3,239.5 ريال عماني من وحدات أخرى (كلية الآداب والعلوم الاجتماعية وكلية الحقوق) إلى موازنة المكتبة للاشتراك في مصادر معلومات إلكترونية متخصصة، ليصبح إجمالي الموازنة 938,927 ريال عماني.

تم صرف 838,449.88 ريال عماني للاشتراك في قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية، ومبلغ 30,879.995 ريال عماني لتجديد الاشتراك في النظام الآلي لإدارة المكتبات WMS، في حين تم صرف مبلغ 23,044.579 ريال عماني لتغطية باقي الاحتياجات. وعليه بلغ إجمالي ما تم صرفه 892,374.454 ريالاً عمانياً. كما تم تخصيص مبلغ 32,280 ريال عماني من الميزانية الإنمائية للجامعة؛ لشراء الأجهزة والشاشات لمشروع تطوير الطابق الثالث بالمكتبة.

جدول (2) الميزانية التشغيلية للمكتبة للأعوام 2022 - 2024

المصروفات	الميزانية التشغيلية بالريال العُماني	العام
أخرى	اشتراكات قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية	
50,847.306	894,927	2023
100,477.1	838,449.9	2024

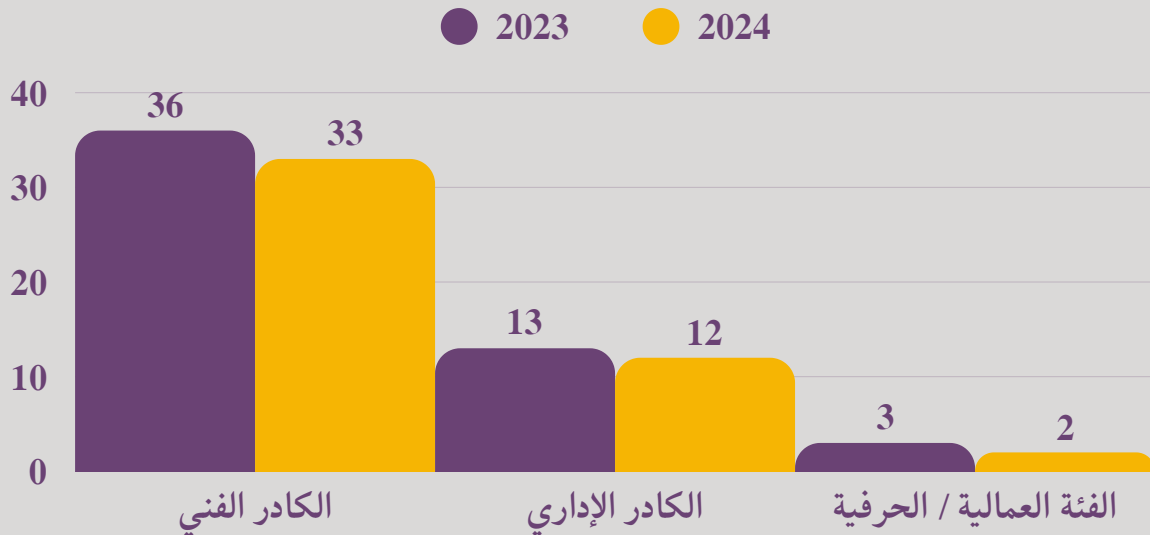


عدد الموظفين

يوضح الشكل (1) وجود نقص في عدد موظفي المكتبة لعام 2024م؛ إذ انخفض العدد من 52 موظف لعام 2023 إلى 47 موظف في عام 2024؛ ويعزى هذا الانخفاض إلى تعيين بعض الموظفين في وظائف إشرافية، وانتقال بعض الموظفين إلى وحدات أخرى داخل الجامعة، واستقالة موظف واحد.

وفي هذا الجانب تم مخاطبة دائرة الموارد البشرية؛ لتوفير درجات مالية لزيادة عدد الموظفين، كما تم طلب طرح إعلان للوظائف الإشرافية الشاغرة، صدر منها إعلان للتنافس على وظيفة نائب المدير لخدمات المعلومات. كذلك الاستعانة بطلبة التشغيل الطلابي؛ إذ تم تشغيل عدد 13 طالب في ربيع 2024، و15 طالب في خريف 2024، وتم الاستعانة بثلاثة متدربين بالتنسيق مع دائرة تنمية الموارد البشرية لتغطية النقص في عدد الموظفين في مكتب المدير الإداري وقسم التنسيق والمتابعة.

شكل (1) عدد موظفي المكتبة لعامي 2023-2024



إدارة المخاطر



في إطار سعي المكتبة لرفع الوعي بالمخاطر والتهديدات المتعلقة بالعمل؛ تم تعميم سجل المخاطر وآليات الاستجابة لها، من جانب آخر تم إشراك بعض الموظفين في دورة الإسعافات الأولية؛ لصقل مهاراتهم في عمليات الإسعاف في الحالات الطارئة. كما تعاملت اللجنة مع مجموعة من التحديات أبرزها التعامل مع حادثة انبعاث روائح غير معروفة المصدر كان لها تأثير على رواد المكتبة، والانقطاع المفاجئ للكهرباء، وحالات التدخين في دورات المياه.

التظلمات

لم ترد أي تظلمات إلى إدارة المكتبة خلال عام 2024م.



أبرز التحديات

جدول (3) التحديات التي تم التعامل معها خلال العام 2024

الحلول

التحديات

- إلغاء بعض العناوين.
- الزيادة السنوية لتجديد الاشتراكات.
- إعادة التفاوض بشأن أسعار الاشتراكات.
- طلب تخفيض الأسعار حتى مع استمرار العقود.

تقديم طلب توظيف كادر مهني متخصص لدائرة الموارد البشرية بالجامعة.

نقص الكادر المهني المتخصص

التغذية الراجعة من المستفيد

جدول (4) التغذية الراجعة من المستفيد وآلية التعامل معها

القرار

المقترح

يتم تمديد ساعات عمل المكتبة لغاية الساعة السادسة مساءً خلال الفصل الصيفي

تمديد ساعات العمل خلال فترة الصيف

تم تمديد ساعات العمل ليوم الجمعة من 5 مساءً إلى 12 صباحاً ويوم السبت من 4 مساءً إلى 12 صباحاً خلال فترة الاختبارات النهائية

تمديد ساعات العمل ليوم الجمعة إلى 12 صباحاً خلال فترة الاختبارات النهائية



ساعات فتح المكتبة

يوضح الجدول رقم (5) ساعات فتح المكتبة خلال فصلي الربيع والخريف، إذ استطاعت المكتبة تمديد ساعات عملها بدءاً من الأسبوع السادس بواقع 89.5 ساعة خلال الأسبوع و 109.5 في فترة الامتحانات النهائية رغم وجود نقص في الكادر البشري؛ إذ تم زيادة ساعات العمل لبعض الموظفين مقابل منحهم أيام إجازة تعويضية.

جدول (5) ساعات فتح المكتبة عام 2024م

عدد الساعات	الأسبوع
74.5	1-5
89.5	6-15
109.5	الامتحانات النهائية



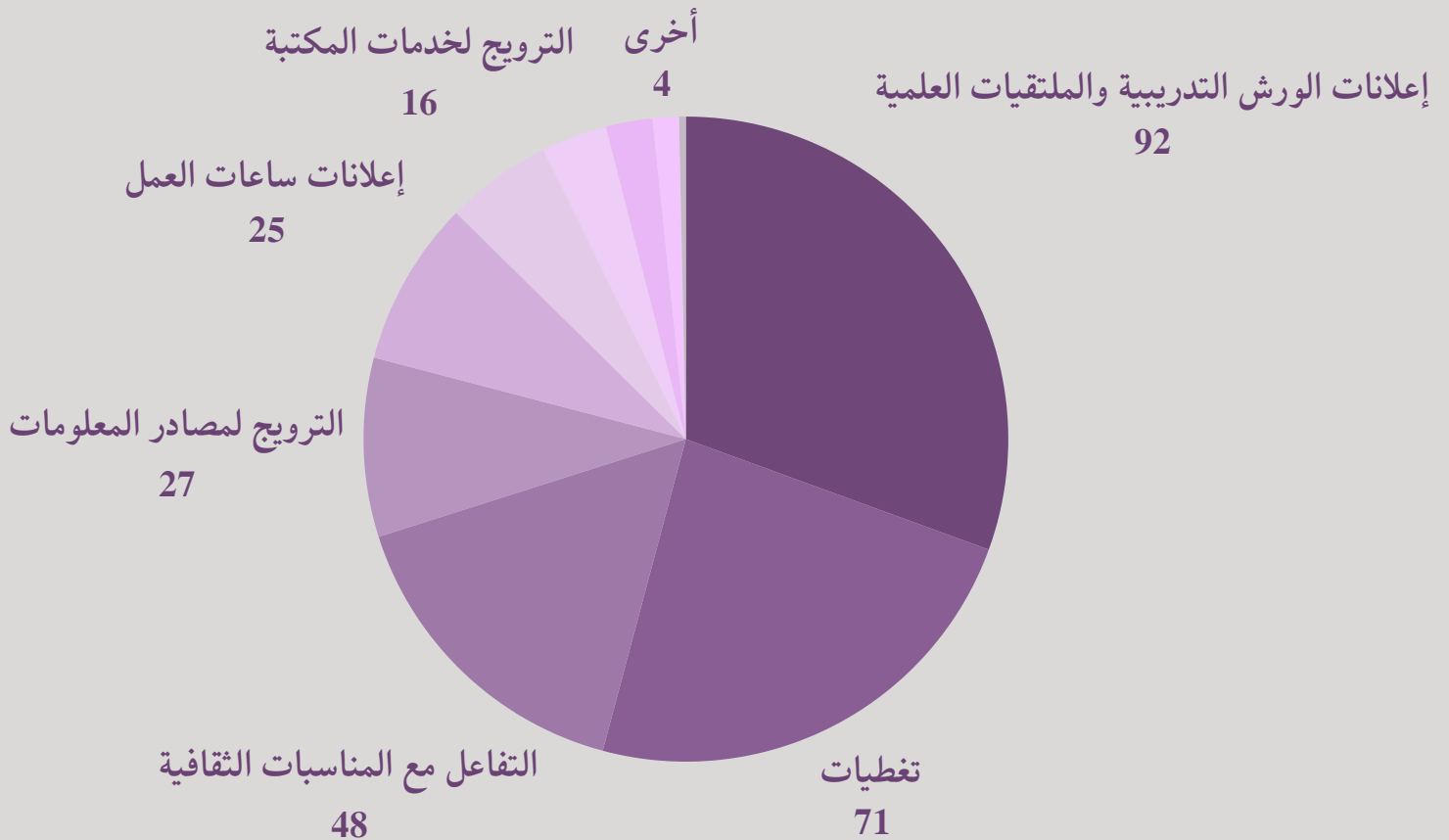
منصات التواصل الاجتماعي



المنشورات

تُعد منصات التواصل الاجتماعي من أهم القنوات التي تُسهم في إبراز خدمات المكتبة والتفاعل مع المستخدمين؛ لذا حرصت إدارة المكتبة على دعم لجنة الإعلام الرقمي، والاجتماع بأعضاء اللجنة بشكل دوري لمناقشة مقترحات تطوير حسابات المكتبة في وسائل التواصل الاجتماعي.

شكل (2) عدد المنشورات في منصات التواصل الاجتماعي خلال عام 2024

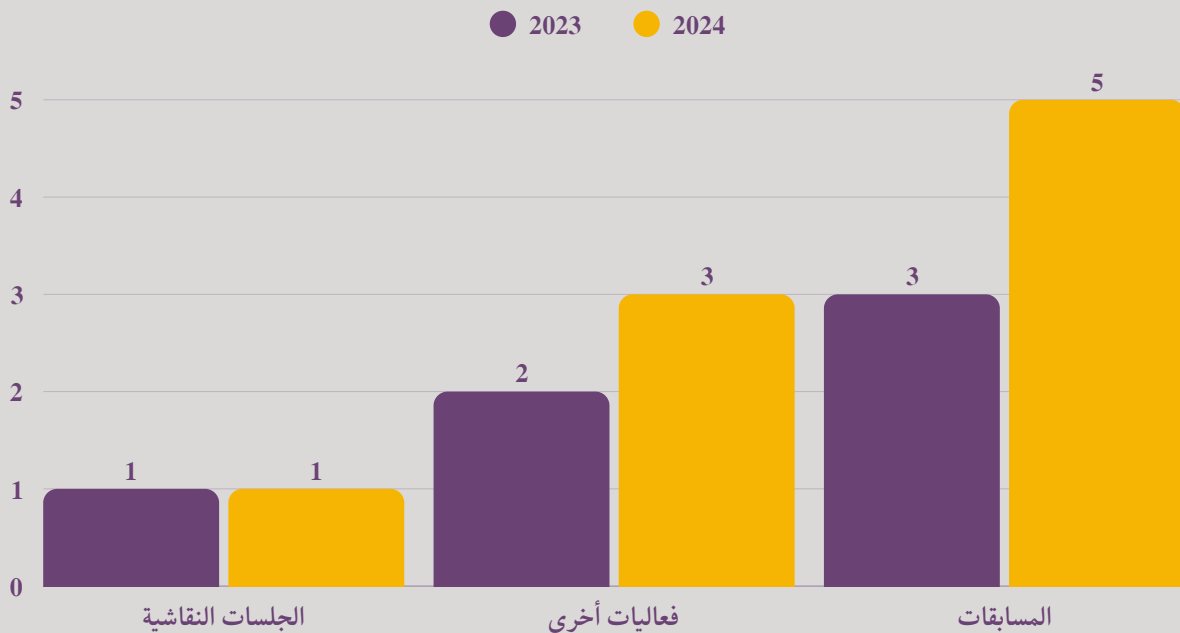




الفعاليات والجلسات

في إطار المشاركة المجتمعية والتفاعل مع المجتمع نظّمت المكتبة الرئيسية عدد من الفعاليات والجلسات النقاشية والمسابقات، يوضح الشكل (2) السابق أنشطة لجنة الإعلام الرقمي لعام 2024م، ويلاحظ زيادة الفعاليات بنسبة 50% مقارنة بالعام 2023م؛ كما ارتفع عدد الفعاليات المنفذة من قبل اللجنة لتكون 3 فعاليات تمثلت في تنظيم مساحات صوتية في منصة أكس (X) وورش تدريبية نُظمت بالتزامن مع معرض مسقط الدولي للكتاب.

شكل (3) أنشطة اللجنة لعامي 2023-2024

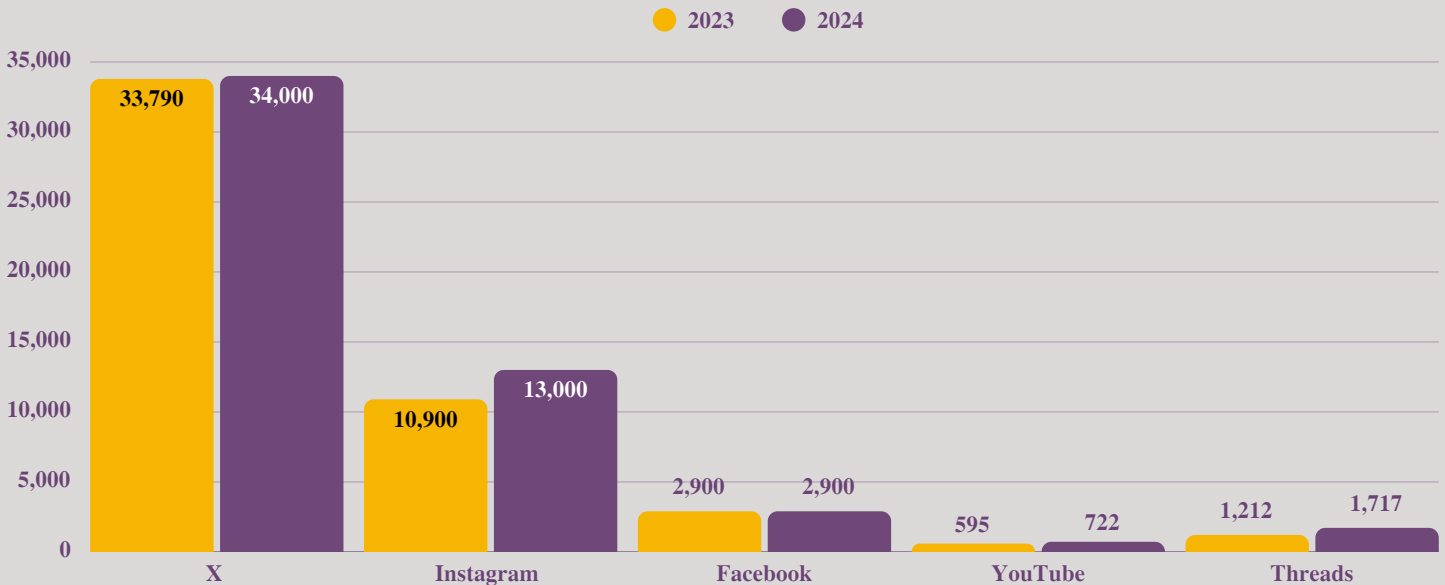


تابع - منصات التواصل الاجتماعي

عدد المتابعين

للمكتبة حسابات نشطة على منصات التواصل الاجتماعي تهدف لتعزيز التواصل مع مجتمع المستخدمين، وتزويدهم بالمعلومات حول خدمات المكتبة ومصادرها. ويعد حساب المكتبة على منصة إنستجرام الأكبر من حيث عدد المتابعين بين الحسابات الرسمية لوحدات الجامعة، حيث وصل عدد المتابعين إلى 13 ألفاً. ويحتل حساب المكتبة في منصة X على المركز الثاني بعدد متابعين بلغ 34 ألفاً. يوضح الشكل (4) زيادة عدد المتابعين في قنوات المكتبة على منصات التواصل الاجتماعي لعامي 2023-2024، فقد ارتفع عدد المتابعين في منصة X بنسبة 0.6%، بينما سجل حساب إنستجرام نمواً بنسبة 19%، كما بلغت أعلى مشاهدات لمقطع فيديو واحد (Reel) على إنستجرام 97.8 ألف مشاهدة. وفي إطار حرص المكتبة على توثيق الورش التدريبية والملتقيات العلمية وحفظها للاستفادة منها، تم نشرها على قناة المكتبة في منصة يوتيوب، مما أدى إلى ارتفاع عدد المشاهدات إلى 2.3 ألف، وزيادة عدد المتابعين بنسبة 21%.

شكل (4) عدد المتابعين على منصات التواصل الاجتماعي



التطوير المهني والتعليم المستمر

يُعد التدريب وتأهيل الكوادر البشرية أحد الركائز الأساسية التي اعتمدت عليها المكتبة، إذ تُولي اهتمامًا كبيرًا بتدريب الموظفين؛ لإكسابهم المهارات والمعارف التي تمكنهم من أداء أعمالهم بكفاءة عالية. وتهتم برفع الوعي المعلوماتي للمستفيدين؛ لتمكينهم من الاستخدام الأمثل لخدمات المكتبة ومصادرها. تم تقسيم التدريب إلى خمسة جوانب رئيسية وهي: برنامج تبادل المعرفة بين الموظفين، وتدريب موظفي المكتبة، والملتقيات العلمية، وتدريب مجتمع الجامعة، وبرنامج الوعي المعلوماتي.

برنامج تبادل المعرفة بين موظفي المكتبة

في إطار تعزيز التشارك المعرفي بين موظفي المكتبة الرئيسية وتبادل الخبرات وتطوير المهارات؛ نفذ موظفي المكتبة ورش تدريبية خلال عام 2024 حضرها 132 موظف في مختلف المجالات مثل: التدريب على استخدام الشاشات التفاعلية في المكتبة الرئيسية، والتدريب على استخدام برنامج حجز الغرف والقاعات بالجامعة وغيرها. كما تم تنفيذ ورشة تدريبية باستضافة محاضر من داخل الجامعة عن إدارة الضغوط في بيئة العمل، بلغ عدد الحضور فيها 18 موظف.

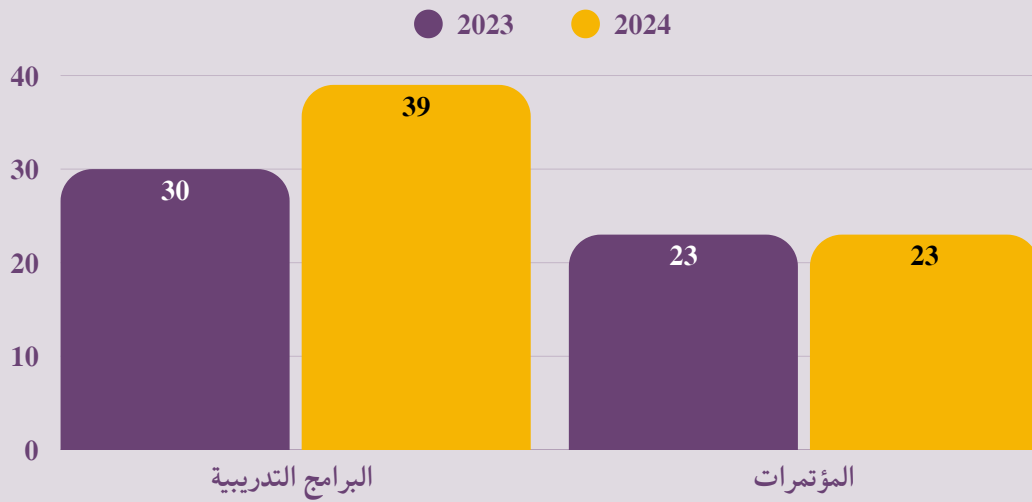


تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

تدريب موظفي المكتبة

يلاحظ من الشكل (5) زيادة عدد موظفي المكتبة المشاركين في البرامج التدريبية وحضور المؤتمرات خلال عام 2024 بنسبة 30%؛ إذ شارك 39 موظف في 86 برنامج تدريبي وورشة عمل طرحتها الجامعة خلال عام 2024 مقارنةً بـ 30 موظف شاركوا في 46 برنامج خلال عام 2023. كما شارك 23 موظف في عام 2024 في مؤتمرات محلية ودولية. إن إرتفاع مؤشر التدريب خلال عام 2024 يعكس اهتمام إدارة المكتبة الرئيسية بتأهيل الكوادر البشرية، وحرصها على تطوير مهاراتهم وصقلها. كما التحق عدد (111) من موظفي المكتبة ببرامج تدريبية عن بعد.

شكل (5) عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية



تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

الملتقيات العلمية

نفذت المكتبة الرئيسية ملتقين علميين خلال عام 2024 بهدف تعزيز مهارات الوعي المعلوماتي لدى مجتمع المستفيدين، إذ ركّز الملتقى الثالث لمناهج البحث العلمي على المنهج المزجي، وتناول منطلقاته الفلسفية وتطبيقاته العملية. سعى الملتقى إلى استقطاب خبراء ومتخصصين من خارج الجامعة لإتاحة الفرصة لتشارك المعرفة وتبادل الخبرات. وتضمن الملتقى أربع جلسات أدارها الدكتور حمد بن محمد العزري، مدير المكتبة الرئيسية؛ قدمها الدكتور محمد بن عبدالله الزهراني من جامعة بيشة بالمملكة العربية السعودية، والأستاذ الدكتور حسين بن علي الخروصي من كلية التربية بجامعة السلطان قابوس، والأستاذ الدكتور عبدالمحسن بن عايض القحطاني من جامعة الكويت، والأستاذ الدكتور سامي بن فهد السندي من جامعة القصيم بالمملكة العربية السعودية. كما صاحب الملتقى عرض لمجموعة من خدمات المكتبة التي تساند البحث العلمي، ومعرض للخدمات التي يقدمها الناشرين للباحثين. وقد نُفذت ثلاث ورش تدريبية عن بعد بالتزامن مع الملتقى بالتعاون مع الناشر Elsevier، والناشر Taylor and Francis.



تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

كما نظّمت المكتبة الملتقى الافتراضي الثالث للبحث العلمي تحت عنوان "ملتقى التواصل البحثي"، بمشاركة مجموعة الباحثين العمانيين. تضمن الملتقى ست جلسات علمية تم تنفيذها خلال يومين بمشاركة الأستاذ الدكتور سليمان البلوشي من كلية التربية بجامعة السلطان قابوس، والدكتورة هبة العدساني من جامعة الملك فيصل في المملكة العربية السعودية، والدكتورة مسعدة الجهورية من كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة السلطان قابوس. كما شارك في اليوم الثاني الدكتور هاشل السعدي من جامعة السلطان قابوس، والدكتورة موزة الشيادية من وزارة التربية والتعليم، والدكتور نبهان الحراسي عميد كلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس.

جدول (6) الملتقيات العلمية التي تم تنفيذها عام 2024م

الملتقى	عدد المشاركين	تاريخ التنفيذ
الملتقى الثالث لمناهج البحث العلمي: المنهج المزدجي بين المنطلقات الفلسفية والتطبيقات العملية	632	16 سبتمبر
الملتقى الافتراضي الثالث: ملتقى التواصل البحثي	1081	8-9 أكتوبر



تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

البرامج التدريبية لمنتسبي الجامعة

تسهم مهارات الوصول إلى مصادر المعلومات واستخدامها بالطرق الصحيحة في رفع جودة البحوث المنشورة لمنتسبي الجامعة إذ تمكنهم من الوصول للمحتوى العلمي الرصين بناء على مجموعة من المؤشرات مثل معامل التأثير ومؤشرات الاقتباسات. وتعطي الباحث مهارات الحكم على استخدام مصادر المعلومات من عدمه. كما تقدم المكتبة دورات في مناهج البحث العلمي ومهارات توظيف الأدوات التقنية الموجودة في قواعد البيانات. كما تقدم المكتبة دورات تدريبية تساعد الباحثين على النشر في المجلات المحكمة ذات التصنيف العالي، وتقادي النشر في المجلات الوهمية. عليه نفذت المكتبة عدداً من الدورات التدريبية لمجتمع الجامعة؛ بهدف تطوير مهاراتهم في التعامل مع مصادر المعلومات العلمية، ورفع وعيهم بالخدمات التي توفرها المكتبة.

جدول (7): إحصائيات الدورات التدريبية لعام 2024

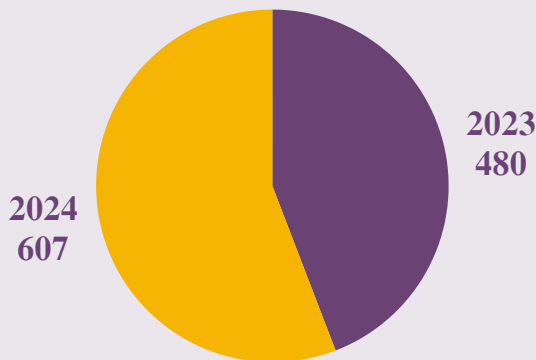
الفترة	عدد الدورات التدريبية	طلبة البكالوريوس	طلبة الدراسات العليا	الموظفين	جميع الفئات
يناير - مارس	11	8	1	2	0
أبريل - يونيو	6	2	0	3	1
يوليو - سبتمبر	4	1	1	1	1
أكتوبر - ديسمبر	21	7	13	1	0
المجموع	42	18	15	7	2



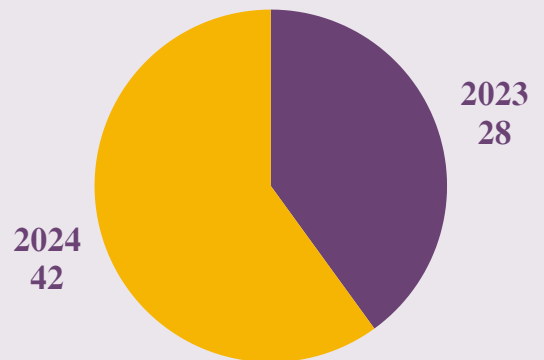
تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

يشير جدول (7) إلى إحصائيات الدورات التدريبية المقدمة خلال عام 2024م مقسمة حسب الفئات (طلبة البكالوريوس، وطلبة الدراسات العليا، وموظفين)؛ إذ ارتفع مؤشر تدريب المستفيدين خلال عام 2024م بنسبة 50% مقارنة بالعام 2023؛ فتم تقديم 42 دورة تدريبية مقارنة بـ 28 دورة تدريبية خلال عام 2023؛ مما يعكس نجاح الجهود المبذولة في توسيع نطاق البرامج التدريبية، وحرص المكتبة على تعزيز مهارات المستفيدين وتنمية قدراتهم البحثية، وقد بلغ عدد المستفيدين منها 607 مشارك مقارنة بـ 480 مشارك خلال عام 2023، ويوضح الشكل (6) والشكل (7) عدد الورش وعدد المستفيدين منها خلال عامي 2023-2024م.

شكل (7) عدد المستفيدين



شكل (6) عدد الورش



تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

برنامج الوعي المعلوماتي

تقدم المكتبة الرئيسية برنامج الوعي المعلوماتي بالتعاون مع كلية الآداب والعلوم الاجتماعية؛ إذ يستهدف الطلبة المسجلين في مواد متطلب الجامعة؛ لتعريفهم بخدمات المكتبة وتعزيز مهاراتهم في استخدام مصادر المعلومات وتوثيقها باستخدام أدوات تفاعلية مثل الفيديو والمسابقات. ويوضح شكل (8) والشكل (9) عدد الورش المقدمة ضمن البرنامج وعدد المستفيدين منها؛ ويلاحظ زيادة في عدد الورش المقدمة وعدد المستفيدين منها بنسبة 51% لعام 2024 مقارنةً بعام 2023؛ وربما يعود ذلك لزيادة عدد الطلبة المسجلين في مقررات متطلبات الجامعة الذي يتم خلالها تقديم البرنامج.

شكل (8) عدد ورش الوعي المعلوماتي



شكل (9) عدد المستفيدين من الوعي المعلوماتي

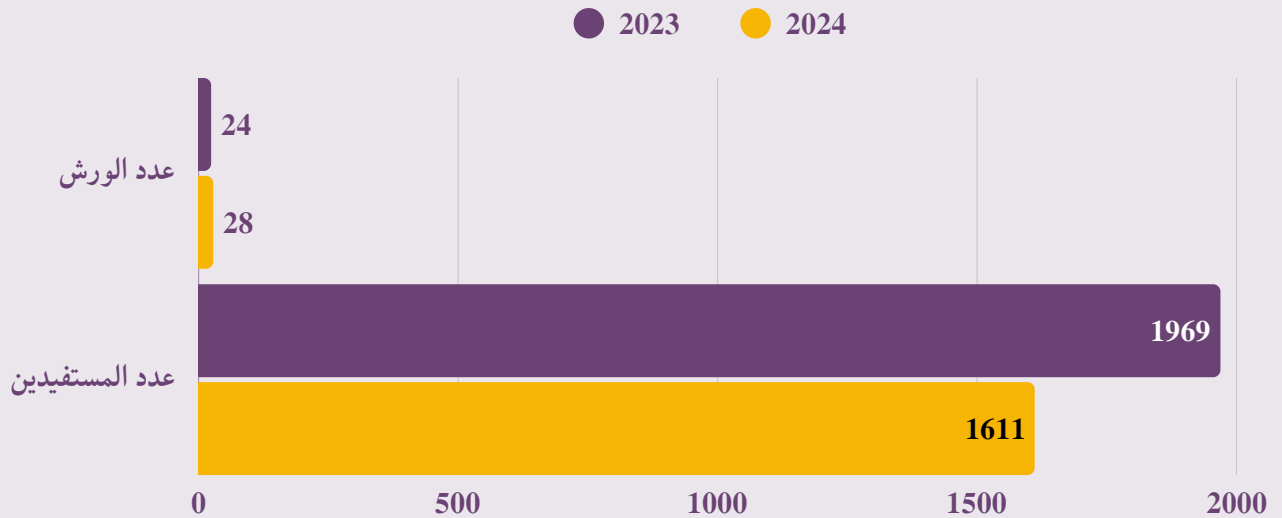


تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

الورش التدريبية المقدمة من الناشرين

نفذت المكتبة ورش تدريبية بالتعاون مع الناشرين والمزودين التي تشترك معهم؛ للتعريف بقواعد البيانات وكيفية استخدامها بالطرق المثلى؛ إذ بلغ عددها 28 ورشة تدريبية مقارنة بـ 24 ورشة تم تنفيذها في عام 2023 بنسبة زيادة 17%، في حين سجل عدد المستفيدين منها انخفاضاً بنسبة 18%، وقد يعزى السبب إلى صعوبة الحصول على أرقام دقيقة فيما يخص الورش من نوع webinar؛ لكونها عامة وليست خاصة بمنتسبي الجامعة.

شكل (10) مقارنة عدد الورش التدريبية التي نفذتها المكتبة بالتعاون مع الناشرين والمزودين خلال عامي 2023-2024



تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

ويوضح الجدول رقم (8) تفاصيل الورش:

جدول (8) الورش التدريبية التي نفذتها المكتبة بالتعاون مع الناشرين والمزودين خلال عام 2024

عدد الحضور	عنوان الورشة	عدد الورش	الناشر
80	Journal's peer review process	5	Emerald
86	Publication ethics and increasing your research citations		
87	Better use of the Cases Subscription – Arabic		
83	Better use of the Cases Subscription – English		
40	Teaching with Cases		
80	Interactive JoVE Demo	5	Jove
87	Interactive JoVE Demo		
82	Jove features for teaching		
39	Research and Education With JoVE		
39	Research and Education in Science and Engineering		
80	How to Choose the Right Journal to Publish Your Research for your Paper?	4	Taylor & Frances
87	Explore Taylor and Francis Journals features to Publish your Research		
25	Xcellence in peer review: how to be an effective peer reviewer		
145	كيف تكتب مسودة بحث؟		

تابع - التطوير المهني والتعليم المستمر

عدد الحضور	عنوان الورشة	عدد الورش	الناشر
80	How to conduct a reference search and format your reference section	4	Sage
17	How to write a research paper: Quantitative methodology?		
14	How to do research in a digital world?		
33	Sage Research Methodology		
24	How to utilize EBSCO databases	3	EBSCO
31	الاستراتيجيات المستجدة للبحث في مصادر قاعدة		
31	The Concept map: Interactively and visually explore related concepts to your search term.		
22	Search engines in Dar AlMandhoma	2	دار المنظومة
32	البحث في قواعد دار المنظومة		
90	How best navigate with Springer Link	2	Springer Nature
98	Mix research methodology		
40	وضع استراتيجية للتأثير المجتمعي تعتمد على البيانات: نموذج التأثير المجتمعي في تسمانيا	1	Elsevier
24	Explore PQ Dissertation & Theses	1	ProQuest
35	How to benefit from Britannica in your research	1	Britannica
1,611		28	المجموع

تحرص المكتبة على تنمية مجموعاتها بطرق مختلفة؛ لضمان توفير مصادر معلومات حديثة تغطي مختلف صنوف المعرفة وتلبي احتياجات الطلبة والباحثين.

مصادر المعلومات المطبوعة

تم شراء 1,506 عنوان مطبوع من معرض مسقط الدولي للكتاب لعام 2024م، ويلاحظ من الجدول (9) انخفاض عدد العناوين بنسبة 14.8% مقارنة بالعام 2023م؛ وذلك بسبب زيادة اقتناء المواد المرجعية (القواميس، والموسوعات) التي تحتوي على أكثر من مجلد، وتعد من المصادر الأغلى سعرًا مقارنة بالمصادر الأخرى، بالإضافة إلى ارتفاع الأسعار في معرض مسقط الدولي للكتاب 2024م مقارنة بعام 2023م، وانخفاض عدد دور النشر، وعدم توفر مصادر معلومات منشورة ذات جودة عالية. وأثمرت جهود فريق العمل في الحصول على تخفيض بلغ 8,519.85 ريالاً عمانياً في ظل رصد نفس المخصصات المالية لعام 2023. وتم شراء 15 كتاباً مطبوع باللغة الإنجليزية في موضوع الذكاء الاصطناعي من موقع أمازون بقيمة 164.120 ريالاً عمانياً.

جدول (9) مشتريات المكتبة من معرض مسقط الدولي للكتاب للعامين 2023-2024

2024	2023	وجه المقارنة
10,000	10,000	المبلغ المخصص
75	101	عدد دور النشر
1,506	1,768	عدد الكتب
18,518.45	12,109.01	إجمالي المشتريات
8,519.85	2,125.9	قيمة الخصم
9,998.6	9,983.110	إجمالي المبلغ المصروف

الإهداء والتبادل

في إطار سعي المكتبة لتنمية مجموعاتها من المصادر المطبوعة، فعّلت المكتبة عملية الإهداء والتبادل؛ إذ تم استلام 1,023 عنوان و 2,496 نسخة من مصادر المعلومات المطبوعة كإهداء، تم إضافة المناسب منها إلى مجموعات المكتبة وفق سياسة تنمية المجموعات. ويلاحظ من الجدول (10) ارتفاع نسبة عدد المواد المهداة للمكتبة في عام 2024 مقارنة بعام 2023؛ إذ سعت المكتبة خلال فترة معرض مسقط الدولي للكتاب 2024 إلى طلب بعض المواد من الناشرين كإهداء للمكتبة خاصة الناشرين الذي تم شراء مجموعات كبيرة منهم؛ كما مدّت جسور التعاون مع مجموعة من مؤسسات المعلومات الرائدة في السلطنة منها: الجمعية العمانية للكتاب والأدباء، ووزارة الإعلام، والنادي الثقافي، ومركز ذاكرة عمان، وأكاديمية السلطان قابوس لعلوم الشرطة، وقد تمثل هذا التعاون في إهداء مجموعة من الكتب والمطبوعات المتنوعة؛ بهدف إثراء مجموعات المكتبة بمواد علمية تساهم في خدمة الطلاب والباحثين. من جانب آخر ساهمت مبادرات الباحثين العمانيين بإهداء المكتبة نسخ من أعمالهم في إثراء المجموعة المطبوعة في المكتبة.

جدول (10) مواد الإهداء والتبادل للعامين 2023-2024

وجه المقارنة	2023	2024	النسبة
عناوين الكتب	519	809	55.9 %
عناوين الرسائل الجامعية	74	174	135.13 %
عناوين الدوريات	13	40	207.7 %
التقارير	12	0	100- %
إجمالي عدد العناوين	618	1,023	65.5 %
إجمالي عدد النسخ	4,051	2,496	38.6- %

وفي إطار خدمة المجتمع وتوثيق العلاقات مع مؤسسات المعلومات الأخرى قدمت المكتبة مجموعة من مصادر المعلومات كإهداء لعدد من مؤسسات المعلومات كما يوضحها الجدول رقم (11).

جدول (11) المكتبات التي تم تقديم إهداء لهم

عدد الكتب	المكتبة
100	الجمعية العمانية للكتاب والأدباء
100	المكتبة العلمية الوقفية بمسجد العبد بن ناصر بجعلان بني بو حسن
100	مركز سناو الأهلي
95	جهاز الاستثمار العُماني
73	مستشفى خولة
7	مكتبة السنهوري
26	مركز ذاكرة عمان
50	مكتبة بن عمير للبحث العلمي
27	مكتبة كلية الشريعة والقانون
578	المجموع



الاشتراك في قواعد البيانات والدوريات الإلكترونية

استطاعت المكتبة تخفيض قيمة المصروفات على الاشتراكات في مصادر المعلومات الإلكترونية لعام 2024 مقارنة بالأعوام السابقة، ويعزى ذلك إلى عدة عوامل، منها إلغاء بعض العناوين، وإعادة التفاوض بشأن أسعار الاشتراكات، وطلب تخفيض الأسعار حتى مع استمرار العقود؛ حيث بلغت قيمة الاشتراكات الإلكترونية (838,449.9) ريال عُُماني لعام 2024.

جدول (12) بيانات الاشتراكات في مصادر المعلومات الإلكترونية خلال عامي 2023 - 2024

التكلفة بالريال العُماني	التكلفة بالدولار الأمريكي	الدوريات الإلكترونية			العام	
		عناوين الباقات	النص الكامل			قواعد البيانات
			عدد عناوين الدوريات	عدد الباقات		
894,927	2,306.443.000	57	45,121	43	16	2023
838,449.9	2,163,271.3031	56	80,000	40	16	2024

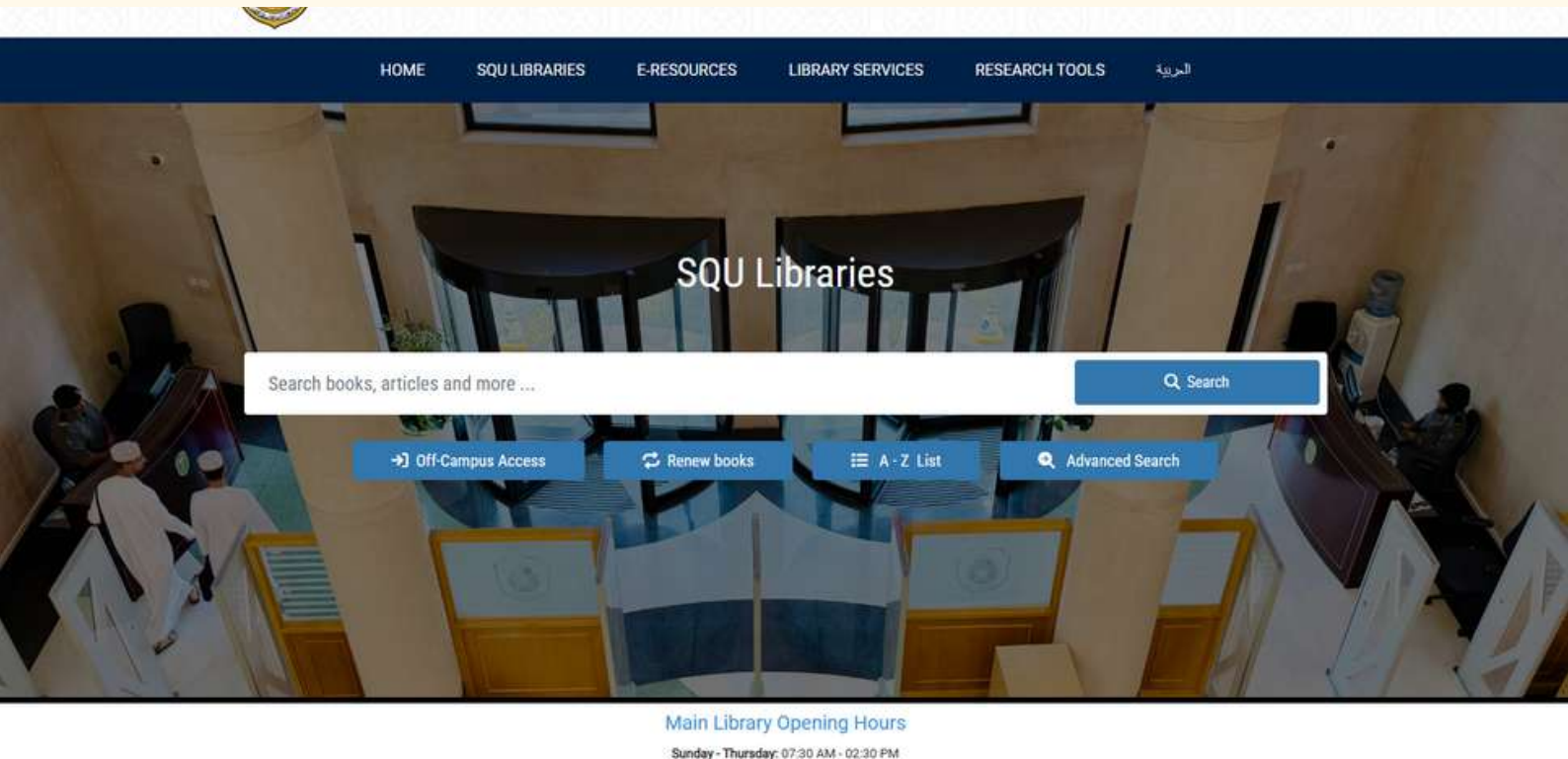


تابع - تنمية المجموعات

كما تم إجراء تقييم شامل لاشتراكات المكتبة في مصادر المعلومات الإلكترونية لعام 2024، ومقارنتها باشتراكات عام 2023، استعداداً لاشتراكات عام 2025. وقد نتج عن هذا التقييم إلغاء بعض العناوين، وترقية عناوين أخرى، بالإضافة إلى الاشتراك في قواعد بيانات إلكترونية جديدة لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل. ويوضح الجدول (13) قواعد البيانات الملغية.

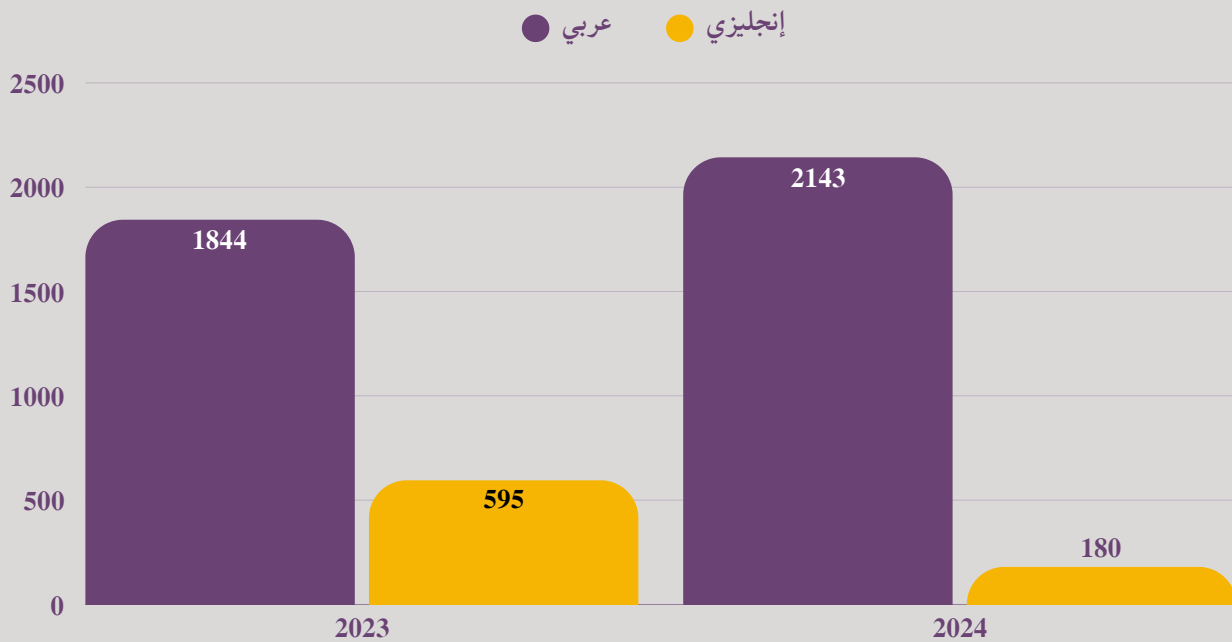
جدول (13) تفاصيل إلغاء مصادر المعلومات الإلكترونية

العنوان	التكلفة بالريال العماني
Oxford University Press Journals	32,325.184
American Physiological Society Digital Lib.New	4,606.91
ASCE Journals Package	7,555.95
AMS 4 Journals	1,926.912
Lippincott Williams & Wilkins Journals	14,999.574
المجموع	61,414.53



يسعى قسم الفهرسة إلى تنظيم مصادر المعلومات المطبوعة بفهرستها وتصنيفها وتيسير سبل الوصول إليها؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية والبحثية للمجتمع الجامعي. ويشير الشكل (12) إلى عدد مصادر المعلومات المفهرسة باللغتين العربية والإنجليزية خلال العام 2024 مقارنة بالعام 2023؛ إذ بلغ إجمالي عدد مصادر المعلومات المفهرسة (2323) مسجلاً انخفاضاً طفيفاً بنسبة 4.8% مقارنة بالعام 2023. ويُعزى هذا التراجع إلى نقص الكادر الوظيفي في القسم، وخروج موظفتين في إجازة لظرف طارئ، مما أثر على إنتاجية القسم في الحفاظ على وتيرة العمل المعتادة. كما قدم القسم 11 استشارة مهنية لمكتبات الجامعة في الأعمال الخاصة بالفهرسة.

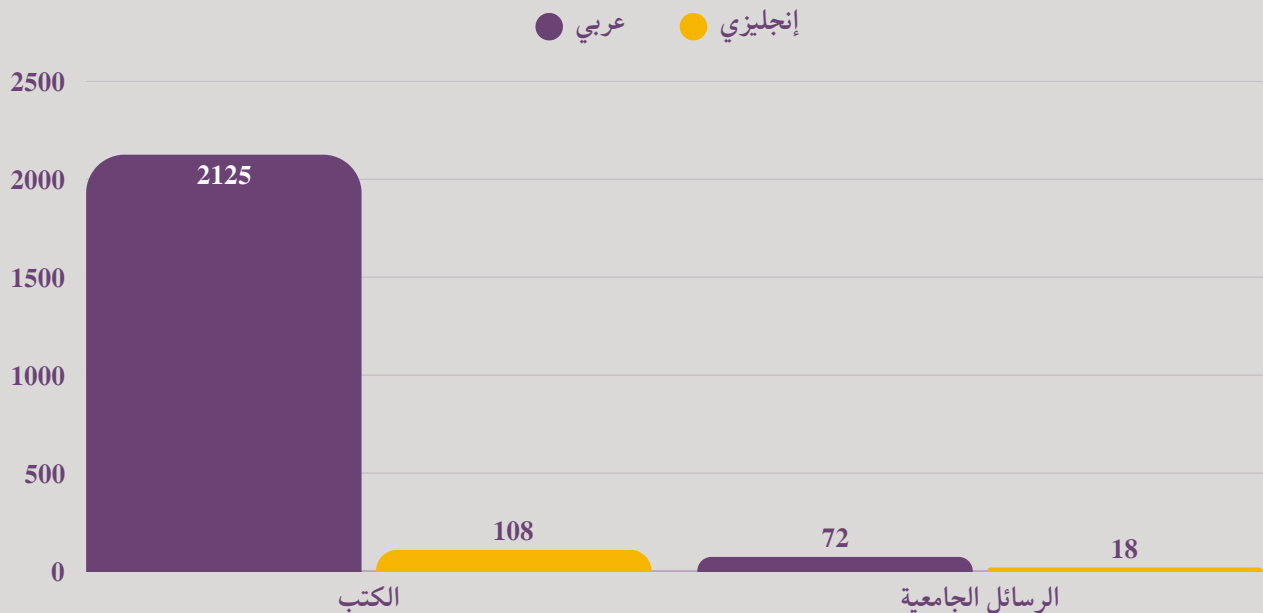
شكل (11) بيانات الفهرسة لمصادر المعلومات لعامي 2023 - 2024



يوضح الشكل (13) عدد المصادر المفهرسة حسب النوع واللغة خلال العام 2024، إذ بلغت الكتب المفهرسة 2233 كتابًا، مشكّلة ما نسبته 96% من إجمالي المصادر. أما الرسائل الجامعية فقد بلغ عددها (90) رسالة بنسبة 4%، يعزى هذا إلى إعطاء الأولوية في إدخال كتب معرض مسقط الدولي للكتاب 2024 من قبل قسم إدارة المجموعات.

ومن حيث اللغة بلغ إجمالي عدد المصادر المفهرسة باللغة العربية 2143 بنسبة 92.2% أما المصادر المفهرسة باللغة الإنجليزية، فقد بلغ عددها 180 مصدرًا بنسبة 7.7%. يُعزى هذا التفاوت إلى التركيز على تزويد مجموعات المكتبة بالمصادر العربية بشكل أكبر مقارنة بالمصادر باللغة الإنجليزية، نظرًا للتوجه نحو إتاحة المصادر الإنجليزية إلكترونيًا لكونها أقل تكلفة.

شكل (12) إحصائيات فهرسة مصادر المعلومات لعام 2024



مراجعة تسجيلات الفهرس

ولرفع كفاءة وجودة التسجيلات في الفهرس الآلي، يواصل القسم جهوده في مراجعة التسجيلات الببليوجرافية ضمن النظام الآلي. حيث تم مراجعة 2436 تسجيلة ببليوجرافية في عام 2024، وتركزت معظم الأعمال على مراجعة وتعديل التسجيلات القديمة لتتوافق مع الحقول المدخلة وفقاً للمعيار الجديد RDA، ويظهر الشكل (14) مقارنة بين عدد التسجيلات الببليوجرافية التي تمت مراجعتها خلال عامي 2023 و 2024، إذ سجل انخفاضاً بنسبة 10% في عام 2024. ويُعزى هذا التراجع إلى توجيه جهود موظفي القسم نحو فهرسة مصادر المعلومات المطبوعة، لتعويض النقص الناتج عن انخفاض عدد الموظفين في القسم خلال العام ذاته.

كما تم خلال السنوات الثلاث الماضية مراجعة 8458 تسجيلة ببليوجرافية، وهو ما يمثل نسبة 3.7% من إجمالي مجموعات المكتبة المطبوعة لعام 2024.

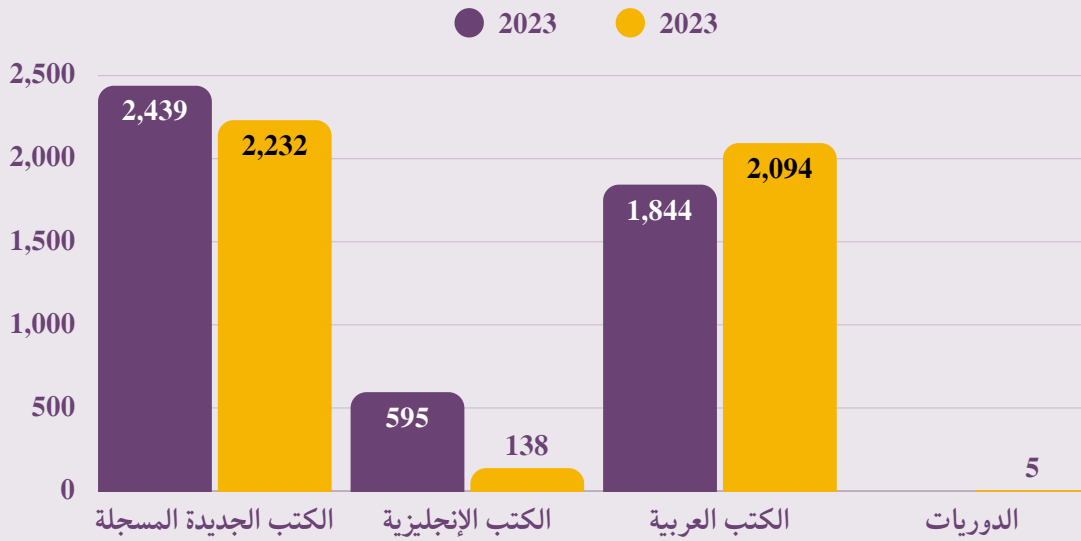
شكل (13) عدد التسجيلات التي تم صيانتها بين عامي 2023 - 2024



تعد خدمة الإعداد والحفظ من الخدمات المكّمة لعمليات الفهرسة، إذ تُعنى بإعداد المواد وصيانتها لإتاحتها للمستخدمين. يوضح الجدول إحصائيات أعمال القسم لعام 2024 ويتضح من الشكل (15) انخفاض في عدد الكتب المسجلة في عام 2024م بنسبة 8.5% عن سنة 2023م؛ وذلك نتيجةً لنقص عدد الكتب المفهرسة.

كما تم تجليد 121 كتاب، وصيانة وتأهيل 219 كتاب، بالإضافة إلى إعادة كتابة أرقام الطلب لـ 408 كتاب، وقد تم إنجاز جميع الأعمال داخل القسم.

شكل (14) عدد الكتب التي تم تجهيزها لعامي 2023 - 2024



تحرص المكتبة الرئيسية على مساندة العملية التعليمية ودعم البحث العلمي بالجامعة؛ وذلك بتوفير مصادر معلومات رصينة وخدمات معلوماتية متنوعة.

خدمة الرد على الاستفسارات

يوضح جدول (14) عدد الاستفسارات الواردة للمكتبة الرئيسية خلال عامي 2023 - 2024؛ إذ يُلاحظ ارتفاع الاستفسارات الواردة لقسم المجموعات الخاصة بنسبة 15%؛ في حين انخفضت عدد الاستفسارات الواردة لقسم الخدمة المرجعية، وقسم المصادر الإلكترونية بنسبة 3- %، و-18% على التوالي؛ ولربما يُعزى هذا الانخفاض إلى زيادة عدد الورش التدريبية المقدمة لمنتسبي الجامعة، إلى جانب المنشورات التوعوية عبر شبكات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى إصدار دليل خدمات المكتبة، مما ساهم في تعزيز وعي المستفيدين بالخدمات المتاحة.

جدول (14) عدد الاستفسارات الواردة للمكتبة الرئيسية لعامي 2023 - 2024

القسم	السنة	الحضور شخصياً	البريد الإلكتروني	عبر الهاتف	ضبط الشبكة	المحادثات الفورية	البحث العام	المجموع	النسبة
المجموعات الخاصة	2023	873	109	263	-	-	-	1,245	71 %
	2024	1,113	131	184	-	-	-	1,428	
المصادر الإلكترونية	2023	3,699	977	644	1,762	935	1,525	9,542	18- %
	2024	2,687	684	391	1,805	1,073	1,217	7,857	
الخدمة المرجعية	2023	3,152	1,501	73	1,185	-	-	5,911	3- %
	2024	3,034	1,536	137	1,031	-	-	5,738	

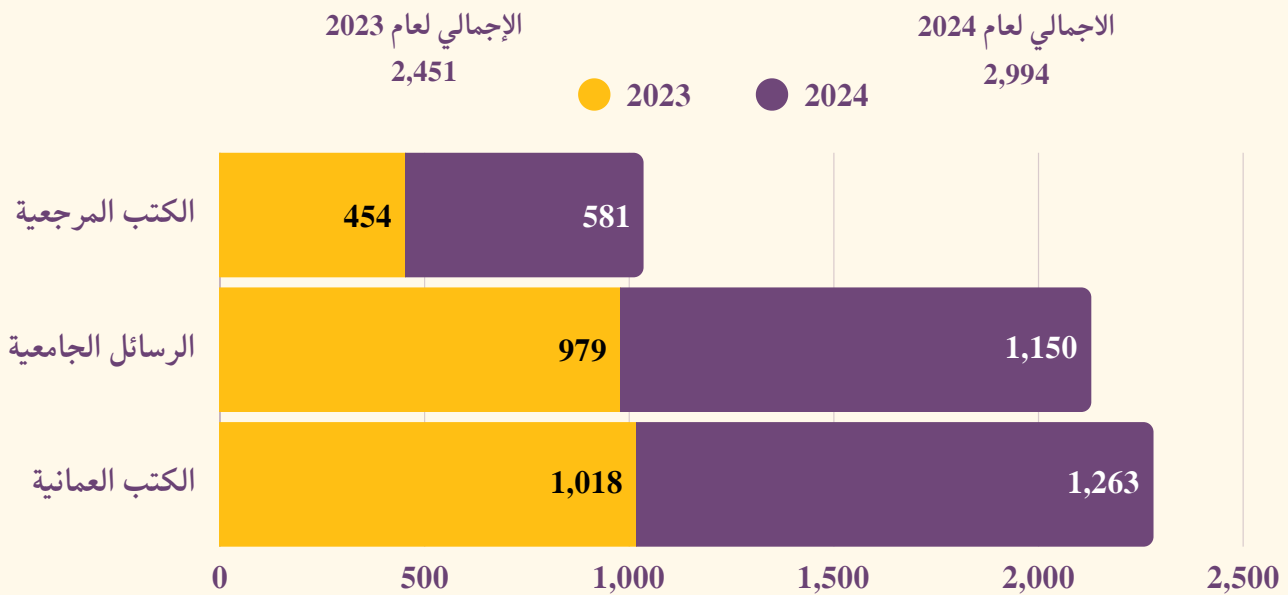


استخدام مصادر المعلومات وفقاً للنوع

• مصادر المعلومات المطبوعة

تضم المكتبة مجموعة من مصادر المعلومات المطبوعة تستخدم داخلياً فقط لطبيعة محتواها، ويوضح شكل (16) إحصائيات استخدامها لعامي 2023-2024؛ إذ يُلاحظ زيادة استخدامها خلال عام 2024 بنسبة 74%؛ وذلك لزيادة الترويج لمصادر المعلومات المطبوعة، وقد تفاوتت نسب الاستخدام كالتالي: الكتب المرجعية 30% ثم الكتب العمانية 24% والرسائل الجامعية 17%.

شكل (15) إحصائيات الاستخدام الداخلي لمصادر المعلومات الورقية لعامي 2023 - 2024



• مصادر المعلومات الإلكترونية

تُعد اشتراكات مصادر المعلومات الإلكترونية جزءًا أساسيًا من خدمات المكتبة المقدمة للباحثين والمستفيدين، إذ توفر مجموعة علمية رصينة تشمل قواعد البيانات، والدوريات الإلكترونية، والكتب الإلكترونية، والرسائل العلمية، بالإضافة إلى قواعد بيانات الفيديو ومصادر معلومات أخرى. وتعتمد المكتبة لتحليل وقياس استخدام هذه المصادر على نظام Counter5، وهو نظام عالمي معتمد في معظم المكتبات الأكاديمية، يتميز بالدقة والشفافية؛ مما يساهم في توفير مؤشرات يمكن من خلالها تحسين قرارات الاشتراك وضمان توفير مصادر معلومات تلبي احتياجات المستخدمين بكفاءة.

جدول (15) استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية خلال العامين 2023 - 2024

النسبة	2024	2023	نوع الخدمة	نوع المصدر
% 79	304,433	170,023	بحث	قواعد البيانات الببليوجرافية الإنجليزية
% 100	4,006	-	بحث	قواعد البيانات الببليوجرافية العربية
% 59	140,331	88,363	تنزيل	كتب عربية
% 9	26,790	24,633	تنزيل	كتب إنجليزية
% 35	842,413	623,960	تنزيل	دوريات إنجليزية (كاملة النص)
% 125	170,975	76,052	تنزيل	دوريات عربية (كاملة النص)
% 111	96,801	45,938	تنزيل	رسائل جامعية عربية
% 22.5-	6,092	7,861	بحث	رسائل جامعية إنجليزية
% 2-	8,474	8,669	تنزيل	
% 100	3,839	-	وسائط رقمية	قواعد بيانات الفيديو
% 3-	5,338	5,525	تصفح	SciVal



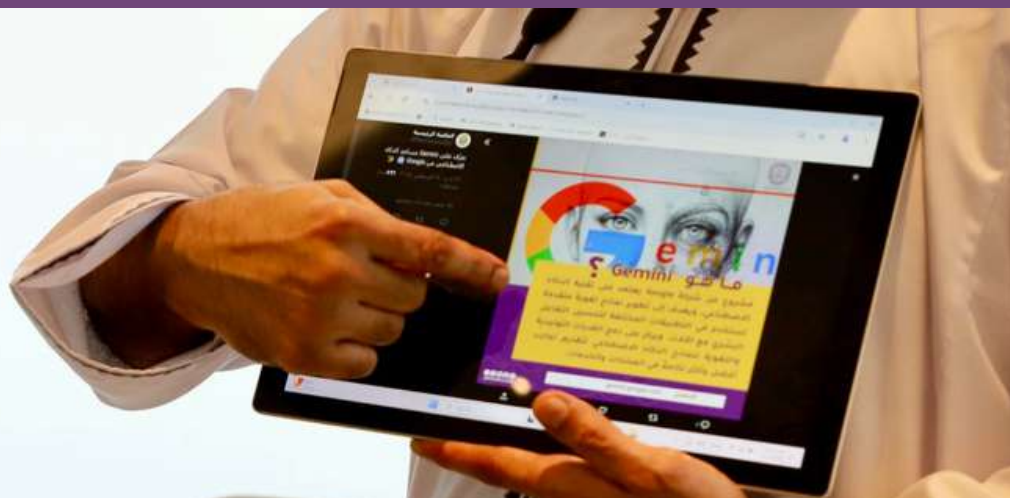
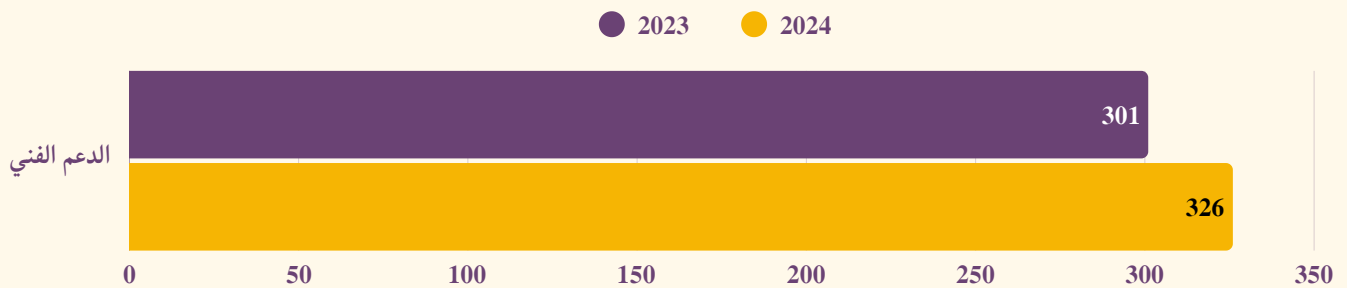
تابع - خدمات المعلومات

يوضح الجدول (15) السابق إحصائيات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية خلال عامي 2023 و2024، إذ يُلاحظ ارتفاع البحث في قواعد البيانات الببليوغرافية الإنجليزية في عام 2024 بنسبة 79% مقارنة بعام 2023. كما شهد هذا العام زيادة في عدد مرات تنزيل النصوص الكاملة، إذ بلغ إجمالي عمليات التنزيل 1,285,784، وربما يُعزى ذلك إلى زيادة الورش التدريبية المقدمة للمستخدمين، وتكثيف حملات التسويق لقواعد البيانات، والترويج لها في منصات التواصل الاجتماعي للمكتبة. وفي إطار دعم العملية التعليمية بالجامعة من خلال المحتوى التعليمي المرئي، اشتركت المكتبة هذا العام في قواعد بيانات الفيديو Jove و Sage Video، وبلغ إجمالي استخدامهما 3,839 فيديو. أما عن الأداة الببليومترية SciVal، فقد أظهرت إحصائيات الاستخدام لعام 2024 انخفاضاً طفيفاً بنسبة 3% في عدد مرات التصفح.

النظم الآلية

يوضح الشكل (17) خدمات الدعم الفني المقدمة للموظفين والمستخدمين خلال العامين 2023-2024، إذ يُلاحظ زيادة عدد طلبات الدعم الفني في العام 2024 بنسبة 8%؛ وقد يكون ذلك للعديد من الأسباب أهمها: تمديد ساعات العمل بالمكتبة، واستبدال 23 جهاز من أجهزة الموظفين، إضافة إلى ظهور بعض الإشكاليات في نظام WMS التي سعت المكتبة إلى معالجتها مع الشركة (OCLC).

شكل (16) خدمات الدعم الفني المقدمة للموظفين والمستخدمين خلال العامين 2023 - 2024



خدمات الإعارة

• عدد مرتادي المكتبة

سجل عدد زوار المكتبة انخفاضاً خلال عام 2024 بنسبة 11%، حيث بلغ عدد زوار المكتبة حوالي 479,963 زائراً مقارنة بـ 540,289 زائراً في عام 2023م؛ يُعزى ذلك إلى عدة عوامل أبرزها: تحول نظام الدراسة إلى التعليم عن بعد لعدة أيام خلال العام نتيجة الظروف المناخية التي شهدتها السلطنة، بالإضافة إلى التوجه المتزايد نحو الاعتماد على المصادر الإلكترونية التي ساهمت في تقليل الحاجة إلى الحضور الفعلي للمكتبة.

شكل (17) عدد مرتادي المكتبة لعامي 2023 - 2024



• إعارة مصادر المعلومات المطبوعة

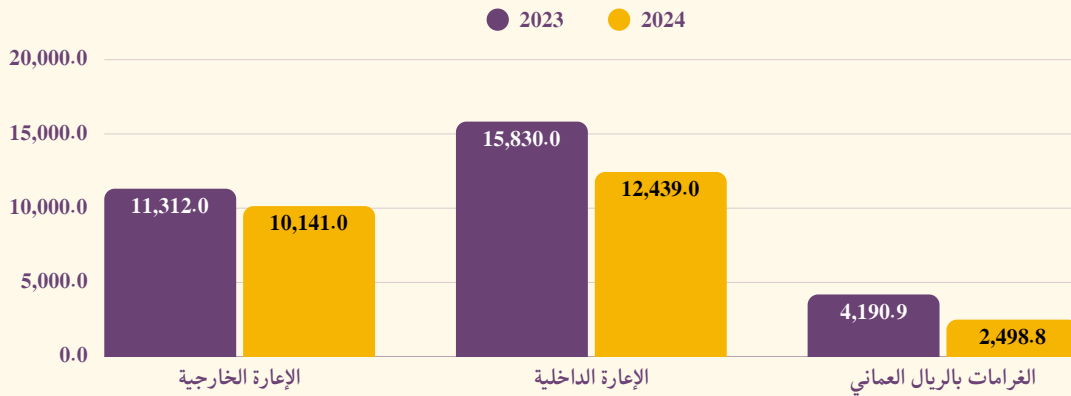
يوضح الشكل (19) نشاط الإعارة للعامين 2023 و 2024؛ ويتضح منه وجود انخفاض في عدد الكتب المعارة خارجياً وداخلياً خلال عام 2024م بنسبة 17% عن عام 2023م؛ وقد يعود إلى انخفاض أعداد زوار المكتبة خلال عام 2024م مقارنةً مع العام 2023م، إلى جانب زيادة توفر مصادر المعلومات الإلكترونية التي وفرت بدائل سريعة وسهلة مقارنةً بالمصادر المطبوعة، كما يُلاحظ وجود تغير في سلوك المستخدمين واهتماماتهم بالتوجه للمحتوى الرقمي.



تابع - خدمات المعلومات

كما أظهرت الإحصائيات انخفاضاً في المبالغ المحصلة من غرامات التأخير والفقد بنسبة 40.4% مقارنة بالعام 2023؛ وقد يعود هذا إلى المزايا التي يوفرها نظام WMS، التي ساهمت في تحسين إدارة الإعارة والخدمات المرتبطة بها، بما في ذلك تفعيل خاصية التذكير المتكرر عبر البريد الإلكتروني، وتوفير خدمة التجديد الإلكتروني عبر صفحة المستفيد في النظام. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت تغييرات سياسة الإعارة بشكل كبير في هذا الانخفاض، حيث تم زيادة مدة الإعارة، وتوسيع عدد مرات التجديد المسموح بها، إلى جانب تخفيض قيمة الغرامات المترتبة على التأخير، مما قلل من الحالات التي تتطلب فرض الغرامات.

شكل (18) نشاط الإعارة خلال عامي 2023 - 2024



الإعارة المتبادلة بين المكتبات

يوضح جدول (16) نشاط خدمة الإعارة المتبادلة بين المكتبات خلال العامين 2023-2024؛ إذ سجلت الخدمة ارتفاعاً في عدد المواد المستعارة من المكتبات الأجنبية لعام 2024 بنسبة 90%؛ بسبب تبني المكتبة لنظام دفع (IFM) بواسطة نظام WMS WorldShare Management System الذي يتيح رصد افتراضي يمكن المكتبة من طلب مصادر معلومات بصورة مجانية؛ مما ساهم في تسهيل عمليات تبادل مصادر المعلومات مع المكتبات الأجنبية في حال عدم توفرها لدى المكتبات الخليجية.



تابع - خدمات المعلومات

من جانب آخر سجّلت أنشطة الخدمة انخفاضاً عاماً بنسبة 9% في عام 2024 مقارنة بعام 2023؛ إذ انخفض عدد طلبات المكتبات الأجنبية والخليجية والعمانية من المكتبة الرئيسية بنسبة 27%، و3% على التوالي. كما انخفض عدد الطلبات التي تم استلامها من المستفيدين وهي متوفرة في المكتبة بنسبة 5%؛ ويعود ذلك إلى ثراء مصادر المعلومات الإلكترونية التي تشترك فيها المكتبة وتنوعها.

وبسبب نوع مصادر المعلومات التي يطلبها بعض المستفيدين؛ لم يتمكن القسم من توفير 58 طلب في عام 2024م مقارنة بـ 73 طلب لم يتم توفيره في عام 2023م؛ إذ يقدم عدد من طلبة الدراسات العليا طلبات توفير رسائل جامعية بالنص الكامل وهو ما يتعارض مع حقوق الملكية الفكرية ولا تسمح الجامعات بتوفيرها.

جدول (16) نشاط خدمة الإعارة المتبادلة بين المكتبات خلال العامين 2023 - 2024

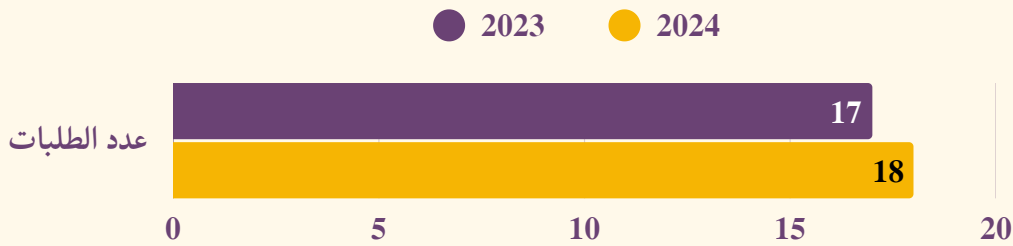
نوع الطلب	2023	2024	النسبة
الطلبات المستعارة من المكتبات الأجنبية	51	97	90 %
الطلبات المستعارة من المكتبات الخليجية	5	5	0
طلبات المكتبات العمانية والخليجية من المكتبة الرئيسية	485	469	3- %
طلبات المكتبات الأجنبية من المكتبة الرئيسية	395	289	27- %
طلبات المواد المتاحة	138	131	5- %
الطلبات المغلقة	73	58	21- %
المجموع	1,147	1,049	9- %



خدمة استشر اختصاصي المعلومات

استمر قسم الخدمة المرجعية في تقديم خدمة "استشر اختصاصي المعلومات"؛ بهدف تمكين المستفيدين من التواصل المباشر مع اختصاصي المعلومات لمقابلة وفهم احتياجاتهم البحثية ومساعدتهم على تلبيتها، وقد تم تقديم الخدمة حضورياً وعن بعد عن طريق استمارة متاحة في موقع مكتبات الجامعة الإلكتروني، ويتضح من الشكل (20) أن عدد الاستشارات المقدمة خلال 2024 زادت بنسبة 5.5%.

شكل (19) عدد طلبات خدمة "استشر اختصاصي المعلومات" خلال 2023-2024



خدمات الطلبة من ذوي الإعاقة

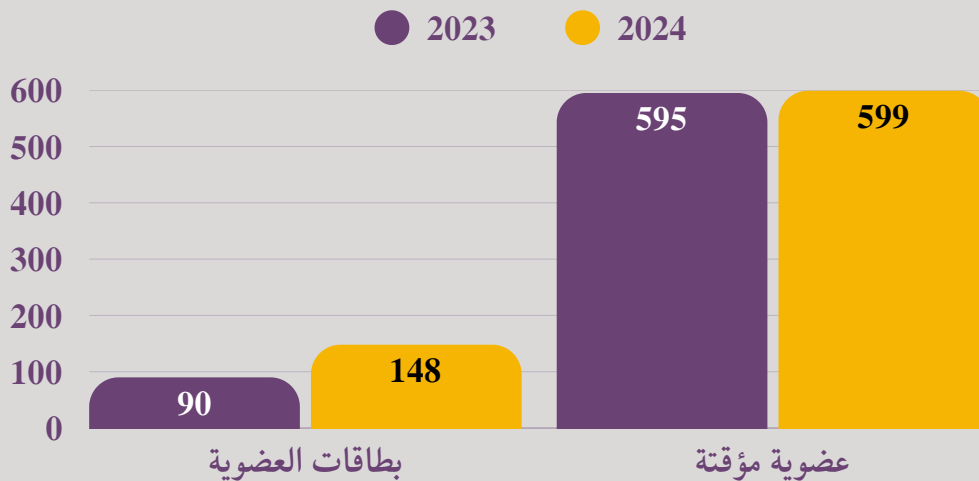
تم تجهيز قاعة مخصصة للطلبة من ذوي الإعاقة، حيث تم تزويدها بأثاث مريح و4 أجهزة حاسب آلي وجهازي مكبر للصورة. كما تم تشكيل فريق متخصص من موظفي المكتبة لتقديم الدعم والمساعدة للطلبة عند حضورهم. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم ورشتي عمل تدريبية لتمكين الموظفين من اكتساب المهارات اللازمة والتوعية بالطرق المثلى للتعامل مع الطلبة من ذوي الإعاقة. وقد شاركت موظفتان من المكتبة في احتفال عمادة شؤون الطلبة باليوم العالمي لذوي الإعاقة، كما حضرتا ورشة تدريبية متخصصة في هذا المجال. ويجري حالياً العمل على إعداد قاعة إضافية في الطابق الثالث، التي سيتم تجهيزها بأحدث التقنيات لتلبية احتياجات هذه الفئة بشكل أفضل.



عضوية المكتبة لغير منتسبي الجامعة

تمنح المكتبة عضويتها لجميع فئات المجتمع العُماني والسلطنة للاستفادة من خدماتها ومصادرها أثناء تواجدهم داخل مبنى المكتبة، وقد تم إصدار 148 بطاقة عضوية في عام 2024 مقارنة بـ 90 بطاقة تم إصدارها في عام 2023، وبلغت نسبة الزيادة 64%؛ ويعود ذلك إلى زيادة الطلب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية التي تشترك فيها المكتبة، وقد تم اعتماد استمارة إجراءات بطاقة العضوية من مكتب ضمان الجودة. ومن باب التعاون والتيسير للباحثين لغير منتسبي الجامعة؛ يتم منح صلاحيات الدخول لشبكة الإنترنت مؤقتاً وبشكل مجاني لحين استلام بطاقة العضوية؛ إذ مُنح 595 زائر اسم مستخدم وكلمة مرور مؤقتة في عام 2023، مقارنة بـ 599 في عام 2024؛ ويعود ذلك إلى تفعيل استمارة العضوية بشكل إلكتروني، مما سهل على المستفيدين طلبها وتفعيلها لمدة سنة.

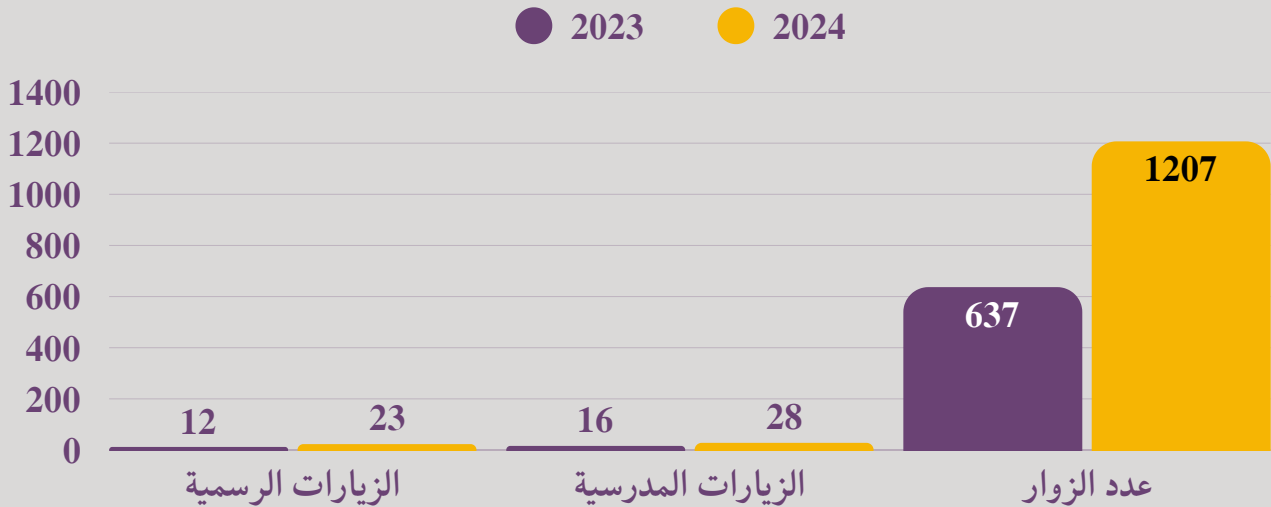
شكل (20) نشاط خدمة عضوية المكتبة خلال عامي 2023-2024



الزيارات والجولات التعريفية

استقبلت المكتبة الرئيسية 23 زيارة رسمية من مؤسسات من داخل وخارج السلطنة خلال عام 2024م، إذ بلغ عدد الزوار 514 زائر، كما استقبلت 28 زيارة من مؤسسات تعليمية داخل السلطنة وبلغ عدد الزوار 693 زائر. تم خلال هذه الزيارات اصطحابهم في جولة تعريفية بخدمات المكتبة وتعريفهم بأهم مرافقها وخدماتها. يوضح شكل (22) مقارنة بين الزيارات التي استقبلتها المكتبة خلال 2023-2024.

شكل (21) الزيارات التي استقبلتها المكتبة الرئيسية خلال عامي 2023-2024



تقديم برامج تدريبية لخدمة المجتمع

من منطلق الشراكة وخدمة المجتمع قَدّمت المكتبة تدريب لـ 5 طالبات و3 موظفين من مؤسسات خارجية، وقد اشتمل التدريب على الأعمال الفنية، وطرق تقديم الخدمات للمستفيدين. كما نفذت المكتبة 20 ورشة تدريبية متخصصة للمؤسسات الخارجية، وبلغ مجموع الحضور 442 مشارك كما هو موضح في الجدول (17).

جدول (17) الورش التدريبية للمجتمع الخارجي لعام 2024

المؤسسة	عدد الورش	الحضور
هيئة الدفاع المدني والإسعاف	2	29
الكلية الدولية للهندسة والإدارة	2	53
مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وأبحاث السرطان / قسم التغذية العلاجية	1	16
جهاز الأمن الداخلي	2	48
كلية الشرق الأوسط	1	23
كلية الزهراء للبنات	1	11
وزارة التنمية الإجتماعية	2	18
معهد العلوم الإسلامية	1	20
جامعة التقنية والعلوم التطبيقية/ شخاص	1	68
جمعية الاجتماعيين العمانية	1	13
مركز التوجيه المهني والإرشاد الطلابي - وزارة التربية والتعليم	2	24
كلية الدفاع الوطني	1	47
المفهرسين في مؤسسات المعلومات	1	39
المهتمين في التصميم	1	14
أخصائي مصادر التعلم بمحافظة جنوب الشرقية	1	19
المجموع	20	442



الاستشارات المهنية والمشاركة المجتمعية

في إطار حرص المكتبة على التعاون مع مؤسسات المجتمع الخارجي باعتبارها أحد المراكز الهامة بالجامعة، قدّمت عدداً من الاستشارات المهنية والإدارية لعدة جهات يوضحها الجدول (18).

جدول (18) الاستشارات المهنية والمشاركة المجتمعية لعام 2024

التاريخ	المؤسسة
20 فبراير	مكتبة الجامعة الألمانية
8 مايو	قيادة الحرس السلطاني العُماني
1 يوليو	وزارة الإعلام/ التواصل الحكومي
25 سبتمبر	مكتبة مجلس عمان
13 أكتوبر	مركز مصادر التعلم بوزارة التربية والتعليم بصلالة
28 أكتوبر	المجلس الأعلى للقضاء
26 نوفمبر	
31 ديسمبر	
12 نوفمبر	مكتبة جامعة الشرقية
21 نوفمبر	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بمسندم

مشاريع وخطط مستقبلية

تسعى المكتبة إلى تحقيق العديد من الأهداف في المرحلة القادمة ولعل أهمها:

توظيف الذكاء الاصطناعي في الأعمال الفنية وخدمات المعلومات والأعمال الإدارية.

زيادة مؤشرات استخدام مصادر المعلومات، وتحسين رضا المستفيدين وزيادة عدد الدورات التدريبية، ورواد المكتبة.

النظر في إمكانية تطوير الخدمات المقدمة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة.

تأهيل الموظفين لتنفيذ دورات متخصصة في النشر والاتصال العلمي.

السعي إلى تخفيض سعر تنزيل كل مقالة علمية لتكون 900 بيسة.

الاستمرار في تنفيذ الملتقيات العلمية، وتنظيم مبادرة عمان تقرأ.

افتتاح مشروع الطابق الثالث وتطوير مساحات تعلم مبتكرة تلائم مختلف أساليب التعلم، وتدشين برنامج حجز

القاعات والغرف الدراسية.

استكمال مشروع رقمنة المواد السمعية والبصرية وإتاحتها إلكترونياً.

تعزيز الشراكات والتعاون مع جهات مختلفة مثل شبكات المكتبات الأكاديمية العالمية

استكمال مشروع إتاحة الرسائل الجامعية المجازة من جامعة السلطان قابوس في قاعدة بيانات ProQuest.

التوسع في توفير خدمة Read & Publish لمنتسبي الجامعة.



إحصائية أعداد مصادر المعلومات لعام 2024م

م	المصادر	العدد
1	الكتب المطبوعة العربية	125,442
2	الكتب المطبوعة الإنجليزية	75,887
3	مجموع الكتب المطبوعة	201,329
4	الكتب الإلكترونية	287,145
5	المجموع الكلي للكتب المطبوعة والإلكترونية	486,242
6	الرسائل الجامعية المطبوعة العربية	969
7	الرسائل الجامعية المطبوعة الإنجليزية	736
8	مجموع الرسائل الجامعية المطبوعة	1,705
9	الرسائل الجامعية الإلكترونية الإنجليزية (النص الكامل)	4,000,000
10	الرسائل الجامعية الإلكترونية العربية (النص الكامل)	126,850
11	المجموع الكلي للرسائل الجامعية الإلكترونية	4,126,850
12	المجموع الكلي للرسائل الجامعية	4,128,465
13	الدوريات المطبوعة	40,000
14	الدوريات الإلكترونية	80,000
15	المواد السمعية والبصرية العربية	1,998
16	المواد السمعية والبصرية الإنجليزية	6,589
17	المجموع الكلي للمواد السمعية والبصرية	8,587
18	عدد أجهزة الحاسب الآلي بالمكتبة	260

ملحق (2): إحصائيات استخدام مصادر المعلومات لعام 2024م

م	الخدمة	العدد
1	الكتب المعارة خارجياً	10,141
2	الكتب المعارة داخلياً	12,439
3	عدد زوار المكتبة	479,963
4	تنزيل الكتب الإلكترونية الإنجليزية	26,790
5	تنزيل الكتب الإلكترونية العربية	140,331
6	تنزيل مقالات الدوريات الإلكترونية العربية بالنص الكامل	170,975
7	تنزيل مقالات الدوريات الإلكترونية الإنجليزية بالنص الكامل	842,413
8	تنزيل الرسائل الجامعية الإلكترونية الإنجليزية والعربية	105,275
9	طلبات الإعارة بين المكتبات	1,049